

Mitarbeiterprofil Arno Lesmeister



Jahrgang: 1964
Verfügbar ab: 16.08.2010
Kapazität: Vollzeit
Vertragsart: Dienstleistungsvertrag
Wohnort: Kaiserslautern

Fachlicher Schwerpunkt

Controller/Programmierung, EDV/Techniker, Dozent, Programmierer, Netzwerktechnik, User-Help-Desk, Second und Third Level

Ausbildung

Bürokaufmann IHK
Kfz – Mechaniker
Kfz – Meisterschule
Ausbildereignungschein

Fortbildung

Zertifikat:

MCSE
PalmOne Partner Zertifizierung
VBA - Programmierer, Zertifiziert durch ILS
HP Certificate Energizer Clients Sales Professional

Zusatzausbildung:

Fachinformatiker Netzwerktechnik NT/2000/XP/Novell/Linux
Exchange 2000 Server, Tobit,
Anwendungsprogrammierung (Selbststudium)
Microsoft Kommunikation und Zusammenarbeit Sales Training - Systemcenter
Microsoft Deployment leicht gemacht
Microsoft Licensing Spezialist 2004

Fremdsprachen

Englisch: Grundkenntnisse

Projekterfahrung

03.2010 – 06.2010 Arthur D. Little GmbH

First Level Support,

- Betreuung der Endanwender Weltweit in Deutsch und Englisch. Problemlösungen für BlackBerry, Lotus Notes 8.5, Standard Anwendungen.
 - Administration Windows 2008 Server, Anlegen von Usern
 - Aufsetzen und Konfigurieren eines WSUS Server auf Windows 2008 Server
 - Überwachung von Druckjobs
 - Administration VPN Client, Administration SecureID, Anlegen von Usern zuweisen der Token
 - Reparatur von Lenovo Notebooks
 - Betanken mit Images Lenovo Notebooks und Desktop
 - Mit Designen von Windows 7 und Erstellung von Images.
 - Rollout Office 2010
 - Programmierung Excel Tools unter Office 2010
Nur mal die wichtigsten Schwerpunkte genannt.
-

02.2010 – 03.2010 Manpower Frankfurt

Projektleitung/Programmierung Access Tool unter VBA für Richtzeiten

- Access 2003
 - Windows XP, Windows Vista, Office 2007 / Office 2003
 - Projektleitung und Koordination der Entwicklung mit Absprache des Kunden
-

01.2010 – 03.2010 Talecris GmbH

First Level Support, Betreuung der Endanwender Vor – Ort, Verlegung von Patchkabel in den Büros und Pachten der Switches, Hubs und Router sowie deren Dokumentation.

Konfiguration von XPhone, Telefon Siemens 420 Standard

- Windows XP,
- Erstellung von Images für Dell PCs und Notebooks
- Problembeseitigung auf Zuruf der Anwender.
- Verifizierung von Hardwareproblemen und Kontaktierung des Dell Supportes
- Einrichten von Lotus Notes und First Level Support
- SAP First Level Support

10.2009 – 01.2010 Blue Order AG Kaiserslautern

Projektleitung/Programmierung eines Controllingtools unter Excel VBA
EDV / Media

- Windows XP, Windows Vista, Office 2007
- Erstellung eines Controllingtool in Excel 2007
- Projektleitung und Koordination der Entwicklung mit Absprache des Kunden

seit 02.2009 AoP GmbH UG (haftungsbeschränkt) Kaiserslautern

Entwicklung eines Branchenportals mit ASP - Net

- Projektleitung, Netzwerkbetreuung, Webserverbetreuung und Wartung
- Erstellung eines Branchenportal für Rechtsanwälte unter ASP – NET 2008, SQL – Server 2008. Projektleitung
- Betreuung des Regelbetriebs, Einrichtung und Installation des Windows 2008 Servers mit IIS 7.0. Einrichtung Betreuung und Überwachung des SQL – Servers sowie die ASP – NET Anwendung.
- Projektleitung, Optimierung der Page per Google, Kundengespräche führen.

Windows 2008 Server, ASP – Net 2008, SQL – Server Express 2008 IIS 7.0

01.2009 - 02.2009 Ortho Clinical Diagnostics Heidelberg

Rollout - Techniker
Medizin

- Befüllung und Einrichten der PCs und Notebooks nach Vorgaben.
- Datenübernahme von den alten PCs und Notebooks
- Befüllung und Einrichten der neuen PCs und Notebooks

Windows XP, Office 2007, Spezial Software

08.2008 - 12.2008 Bausparkasse Wüstenrot Ludwigsburg, Versicherung

Third Level Support Office 2003 und Windows XP OS

Third Level Support, Stellvertretender Produktverantwortlicher für Microsoft Office, Office Fehler erkennen und beseitigen, Support von Betriebssystem Windows XP und gängige Standardsoftware, Einlernen von Auszubildenden.

Third Level Support Office, Betriebssysteme Windows XP und Standardsoftware:

- Betreuung des Regelbetriebs Office und Windows XP, Ausbildung eines Azubis in die Thematik Office
- Fehlerbeseitigung bei Office und Windows Störungen. Ticketbearbeitung

Windows XP, ValueVise, Office 2003, Office XP, Windows XP StandardSoftware

10.2007 - 06.2008 Sick AG Freiburg/Fa. Bechtle, Industrie

Betreuung des Testlabors als Windows Vista Spezialist, First Level Support durch Ausfall von Mitarbeitern ab Dezember 2007

Verantwortlich für die Durchführung von Tests im Testlabor sowie Kommunikation mit Softwarelieferanten. Danach Einsatz im First Level Support Betreuung des Testlabors sowie First Level Support:

- Betreuung des Testlabors und Mitarbeitern die Systemspezifische oder Spezialsoftware testen
- Erstellung von Testberichten
- Einbringung von Lieferanteninformationen bezüglich Software
- Meldungen direkt an Vorstand und Projektleitung

Wir betreuen nach ITIL - Richtlinien den First Level Support ca. 4500 Anwendern mit insgesamt 4 Kollegen. Zu unseren Aufgaben zählt nicht nur die Fehlerbeseitigung von verschiedenen Softwareanwendungen, auch die Aufnahme von Hardwarestörungen.

Den Support für Active Directory, Gruppenberechtigungen über die MMC - Konsole und dem Tool DameWare zählt mit zu unseren Aufgaben. Für unsere Aufgaben zu erfüllen benutzen wir verschiedene Software - Tools:

- DameWare NT, HP OpenView Data Protector Manager, MMC-Konsole ADS, iET Solutions Workcenter Ticketsystem, LotusNotes 7.X Administration, SAP R3 COP, COQ, HRD, HRQ System und SMS für die Passwortrücksetzung und First Level Support

Viele verschiedene Spezialanwendungen die wir betreuen.

Windows XP, Office 2007, Office 2003, Office XP, Vista, ADS

06.2007 - 09.2007 Computerepress Michael Haak, EDV

Projektleitung Schnittstelle RTF zu Plain Text und PCKaufmann zu CobraAdressPlus

Projektleitung/Programmierung:

- Projektleitung und Koordination
- Terminliche Überwachung und Koordination.
- Erstellung des Benutzerhandbuchs und Durchführung des QM. Testen der Anwendung. Erstellung der Anwendung für die Datenübernahme zu CobraAdressPlus sowie der Umwandlung von RTF-Felder in Access zu PlainTextFelder in Access.
- Projektleitung 2 Personen/Programmierung

Windows XP, Visual Studio Net 2005

02.2007 - 08.2007 Bausparkasse Wüstenrot Ludwigsburg, Versicherung

Office 2007 und Vista Studie

Third Level Support, Stellvertretender Produktverantwortlicher für Microsoft Office, Mithilfe Studie Office 2007 und Vista, Einlernen von Auszubildenden:

- Third-Level Support Office, Mithilfe bei der Studie Office 2007 und Vista
- Betreuung des Regelbetriebs Office, Mithilfe bei der Studie Office 2007 und Vista, Ausbildung eines Azubis in die Thematik Office
- Fehlerbeseitigung bei Office Störungen. Ticketbearbeitung, Beleuchtung der Anwendung Office 2007 und Vista auf Stärken und Schwächen die zur Vorlage und Entscheidung des nächsten Rollouts

Windows XP, ValueVise, Office 2007, Office 2003, Office XP, Vista

02.2007 Tim Bibelhausen GBR HairConcept, Handwerk

Projektleitung HairConceptEasy, Programmierung

Projektleitung und Koordination:

- Terminliche Überwachung und Koordination der Programmierung
- Erstellung des Pflichtenheftes und Abnahmeprotokoll. Erstellung des Benutzerhandbuchs und Durchführung des QM. Testen der Anwendung
- Die Anwendung wird Weiterentwickelt
- Projektleitung 3 Personen/Programmierung

Windows XP, Visual Studio Net 2005

01.2007 GSC Schwarz GmbH Kaiserslautern, Dienstleister

Netzwerk einrichten und Konfigurieren

Techniker:

- Netzwerk erstellen über Stromdosen
- Backuplösung erstellen
- Einrichtung des Netzwerks über Wlan Router
- Konfiguration des Netzwerks
- Aufstellen eines Rechner als Server über Wlan und Steckdosenverbindung zu den anderen ClientRechner
- Einrichtung des Servers und deren Verbindung zu den anderen Rechner
- Netzwerkdrucker eingerichtet
- PC und Server installiert. Standardsoftware eingerichtet

Windows XP, Office 2000, Standardsoftware

01.2007 GEKO IT/Zürich Versicherung, Versicherung

Rollout Konfiguration und Installation von PC`s

Rollout/Techniker:

- Rollout von PC`s, PC`s befüllen und Vor - Ort beim Anwender die individuelle Einstellungen vornehmen
- Terminliche Vereinbarung gegenüber den Kunden zwecks Auslieferung der PC`s
- Einweisung und Einrichtung der Rechner Vor - Ort. Betanken der PC`s

Windows XP, Windows 2000, Lotus Notes R6, Standardanwendungen

04.2006 - 12.2006 T-Systems Saarbrücken, Lieferantenanbindung Industrie, Handel, Handwerk

First Level Support

Help-Desk/Supporter:

- First Level Support Lieferantenanbindung nach Ticketsystem(Remedy)
- First Level Support Lieferantenanbindung mit SAP XI, sowie Storeserver
- Überprüfung der Anbindungsarten der Lieferanten über SAP XI und Storeserver, deren Fehlerbehebung sowie Weitermeldung an den Second Level Support. Dokumentation der Fehler
- Erstellung von Migrationsplänen für T-Systems und Lieferanten die zur Migration von Storeserver vorbereitet und von mir durchgeführt wurden
- Ablauf des First Level Supports nach ITIL - Terminologie und Standards

Windows XP, SAP XI, Storeserver, Remedy

04.2006 ComputerExpress Haak, EDV, Handel, Handwerk

Programmierer Webshop Import - Schnittstelle.

Projektleitung/Programmierung und Koordination:

- Erstellen einer x - beliebigen Webshop - Schnittstelle
- Erstellung der Setup - Routine
- Terminliche Überwachung und Koordination der Programmierung PCK-Import
- Programmierung und Erstellung der Installationsroutine für PCK - Import. Durch die Schnittstelle können Bestellungen von jedem Webshop aus direkt in die Anwendung
- Projektleitung 3 Personen/Programmierung

Windows XP, Windows 2000, Windows 2000 - 2003 Server, InstallShield, Visual Studio Net 2005

03.2006 Bürgel Wirtschaftsdienst Kaiserslautern Martin Kirch KG, Dienstleistungen

Programmierung/Programmierer:

- Nach Hardwaredefekt und Totalverlust der Anwendung, die Kundendaten von einem AS400 Server in die speziell für Bürgel Wirtschaftsdienst KL entwickelte Software zu portieren.
- Die Kundendaten wurden vom Rechenzentrum Hamburg zur Verfügung gestellt. Außerdem musste die Anwendung als solches unter Access 2003 - VBA entwickelt werden.
- Der Schwerpunkt war hier im Datenimport und in der Programmierung der Anwendung mit Automation nach Word für Serienbriefherstellung und Rechnungserstellung.

Windows XP, Access 2003, AS 400 Server

02.2006 Fa. Bechtle im Auftrag IBM für M-Real und Pfizer, Papier und Pharma

Techniker:

- technischer Support nach Ticketsystem, Inventarisierung von PCs, EMC Storagelösung
- Ausbau der Festplatten und physikalische Löschung

Windows XP, Windows 2000, MS - Office, versch. Server

12.2005 Ihr Helferlein Birgit Schuster Dienstleistungen Ludwigshafen/Rhein

Erstellung einer Homepage nach Kundenvorgaben:

- Erstellung der Homepage Ihr Helferlein nach Kundenvorgaben. Konzeption
- Implementierung der Homepage auf Webserver
- Homepagetest, Korrektur lesen
- Erstellung des Homepagetextes

Windows XP, Dreamweaver, Java Script, Photoshop

10.2005 - 12.2005 mep elektrik peikert KG, Elektronikbauteile/Elemente

Programmierung eines technischen Tischtaschenrechners

- Projektleiter 4 Personen/Programmierung

Die Anwendung wird weiterentwickelt und vertrieben.

Programmierung eines technischen Tischtaschenrechners, mit Übergabe der Daten an Excel 2003 und Word 2003. Bei fehlerhafter Eingabe der Daten sollte eine Korrektur erfolgen ohne das alle Daten neu eingegeben werden müssen und deren Neuberechnung:

- Programmierung, Koordination der Mitarbeiter
- Zusammenführung des Quellcodes, QM der Software
- Vertrieb und Umsetzung der Kundenwünsche

Windows XP/Visual Basic 6.0, Visual Studio Net 2005

07.2005 - 10.2005 Bauer und Partner AG, Unternehmensberatung

Rollout und Migration NT 4.0 auf Win2003 Server, XP - Clients, Office 2003. Erneuerung der Netzwerkinfrastruktur. Standardisierung der IT - Hardware. Support und Wartung NT 4.0 und Exchange 5.5

Projektleitung/EDV – Technik:

- Umstellung auf Windows 2003 Server, Exchange Server 2003, Office 2003. Netzwerkplanung und Dokumentation, Einsetzen der Mitarbeiter in verschiedenen Bereichen, Verhandlungen mit Lieferanten und Consultings führen. Projektplanung und Überwachung
- Überwachung und Planung von Mitarbeiter, Consultings für die Durchführung der Umstellung auf Win2003Server, Exchange 2003Server, Windows XP Clients. Insgesamt 20 Mitarbeiter. Externe Geschäftsstellen 35
- Festlegung der Policys für Win2003 Server, XP Client. Planung der ADS, der Domäne. Planung der Backuplösung und Notfallpläne
- Installation der Win2003 Server und XP Clients
- Installation des Exchange 2003 Server
- Verkabelung der Netzwerkleitungen auf Cat7 mit Fa. Hoffmann
- Dokumentation der Umstellung. Dokumentation des Netzwerkes (Netzwerkplan)
- Standardisierung der EDV - Hard- und Software für Intern und Geschäftsstellen
- Beschaffung der Hardware
- Planung und Entwicklung der bestehende M. und A. Maklerware - Software als Webverteilte Softwareanwendung auf Visual Studio Net 2005
- Aufsetzung des Supports nach ITIL - Standards

NT4.0, Exchange 5.5, Office 97 auf Exchange 2003 Server, Win2003 Server, Windows XP Clients, Office 2003, Project 2003

10.2004 - 08.2005 CECO IT - Consulting GmbH für ZF Lenksysteme GmbH, Automobil

Windows XP und Office 2003 Rollout und Migration

EDV Techniker, , Client - Server Support:

- Windows XP und Office 2003 Migration und Rollout
- Wartung und Reparatur von EDV - Anlagen und Konfiguration
- Installation von Software und Fehlerbeseitigung
- Anwender - Support, Software und Hardware
- Anpassung der Registry, Sicherheitsrichtlinien, Installation und Konfiguration. Benutzerrechte vergeben, Anwender in der ADS neu anlegen usw. Vorgaben und oben genannte Abläufe nach ITL
- Reparatur und Konfiguration von Hard- und Software
- Installation und Migration von MS - Office 2003
- Fehlerbeseitigung bei Software - Problemen, Anwender - Support
- ADS - Betreuung, Gruppenrechte anpassen usw.
- Tätigkeiten wurden nach ITIL - Standards durchgeführt

Windows XP Office 2003, ADS, DHCP, OnCommand, Assyst, ProE Workstation

08.2004 - 10.2004 CECO IT - Consulting GmbH für Basell AG, Chemie

Windows XP und Office 2003 Rollout und Migration

EDV - Techniker, Anwender – Support:

- Windows XP und Office 2003 Migration und Rollout
- Installation von Software und Fehlerbeseitigung
- Installation und Konfiguration von Software, Fehlerbeseitigung von Chemie spezifischer Software
- Anwender - Support
- Installation und Migration von MS - Office 2003
- Fehlerbeseitigung bei Software Problemen
- Tätigkeiten wurden nach ITIL - Standards durchgeführt

Windows XP Office 2003, ADS, DHCP

07.2004 - 08.2004 CECO IT - Consulting GmbH für ZF Lenksysteme GmbH, Automobil

Windows XP und Office 2003 Rollout und Migration

EDV Techniker:

- Windows XP und Office 2003 Migration und Rollout
- Wartung und Reparatur von EDV - Anlagen und Konfiguration
- Installation von Software und Fehlerbeseitigung
- Installation von Infoterminal 2004 auf HP - Kayak System
- Anpassung der Registry, Sicherheitsrichtlinien, Installation und Konfiguration
- Reparatur und Konfiguration von Hard- und Software
- Installation und Migration von MS - Office 2003
- Fehlerbeseitigung bei Software Problemen
- Planung der Sicherheitsrichtlinien für Infoterminal inkl. Installation und Konfiguration
- Tätigkeiten wurden nach ITIL - Standards durchgeführt

Windows XP Office 2003, ADS, DHCP

05.2004 - 06.2004 ComputerExpress Michael Haak, EDV

PCK-Suche

Programmierer:

- Konzeption und Durchführung der Programmierung einer Seriennummer und Margenschnittstelle Warenwirtschaftsprogramm.
- Konzeption und Aufbau der Software
- Programmierung unter Visual Basic 6.0
- Erstellen einer Setup - Routine mit Hilfe von InstallShield

Windows XP / 2000 Office XP, 2000, Visual Basic 6.0, SQL, InstallShield

02.2004 - 06.2004 Satz Computer Software & Consulting GmbH Glaxo SmithKline, Pharma

Windows XP und Office XP Trainer

Dozent:

- Einführungsschulung in Windows XP, Office XP, Sametime, Outlook XP
- Schulung und Weiterbildung

Windows XP und Office XP, Sametime, Outlook

01.2004 - 02.2004 Handelsvertretung von den Kahmen, Dienstleistung

Softwareerstellung für Datenverarbeitung Gloria Feuerlöschervertretung für Handelsvertretung von den Kahmen

Programmierer:

- Konzeption und Durchführung der Programmierung einer Datenverarbeitung und Kundenverwaltung.
- Programmierung unter VBA - Access 2002
- Konzeptionsaufbau
- Ständige Wartung und Pflege der Software
- Hilfestellung der User im MS - Office Bereich bei Problemen

Standard Betriebssystem Win XP, Access 2002

10.2003 - 02.2004 Shell - Tankstelle Kaiserslautern vormals DEA Herr Deckert, Handwerk

Programmierung einer Anhängerverwaltung

Programmierer:

- Konzeption und Durchführung der Programmierung einer Anhängerverwaltung
- Programmierung unter VB, Access 2002, Crysal Report 9
- Konzeptionsaufbau für die Programmierung
- Realisierung der Angebote und Überwachung der Zielvereinbarungen
- Ständige Wartung und Pflege der Software

Standard Betriebssystem Win XP, Access 2002, Visual Basic, Crysal Report 9

05.2002 - 12.2003 CC Computercenter/BASF AG, Chemie

Second Level Support MS - Office, Programmierung VBA und VB Netzwerkbetreuung

Programmierer/Support/Netzwerktechniker:

- Konzeption und Durchführung des Second Level Support im Office Bereich, Erarbeitungen von Lösungen für den First Level Support und Programmierung von Softwarelösungen bzw. Fehlerbeseitigung von bestehenden Softwareanwendungen
- Programmierung aller Art unter VB, VBA, Delphi
- Konzeptionsaufbau für First - Level Lösungen Erstellung von Lösungsskripten
- Angebotsgestaltung für Softwareprogrammierung
- Realisierung der Angebote und Überwachung der Zielvereinbarungen
- Ständige Wartung und Pflege der Software
- Hilfestellung der User im MS - Office Bereich bei Problemen

Standard Betriebssystem Win2000, Office 2000, Visual Basic, Delphi

Weitere Informationen

Betriebssysteme

Ab Win 3x bis heute; Novell 4.5; Linux 6.0,

Programmiersprachen

Visual Basic ab 5.0; EXCEL/VBA; Access/VBA/Visual Studio Net/ASP – Net/CSS/HTML

Datenbanken

Access ab Version 97; SQL Server 2000/05/08

Hardware

HP; Nixdorf, Maxdata, Bluechip, Lenovo, Dell,

Datenkommunikation

Internet/Intranet; Novell; parallele Schnittstelle (K-Import selbstentwickelte Schnittstelle, SAP XI); PC-Anywhere; TCP/IP; Windows Netzwerk: Windows 2003; Remedy; Storeserver; SAP XI; SAP NetWeaver

Produkte/Standards

Netzwerke:

Windows Server ab NT 4.0 bis heute, IIS 7.0, Novell 4.5; Linux 6.0; EXCHANGE SERVER 2000/03

Standardsoftware:

MS Office-Programme bis Heute; MS Project bis heute; Lotus Organiser; Photoshop ; Dreamweaver 0; Frontpage ab 2000; Remedy; SAP XI; SAP NetWeaver; Storeserver,Black Berry

Tools:

Verschiedene Programmierertools

Weitere Kenntnisse:

Durchführung von Schulungen und Workshops
Projektmanagementmethoden
Konfigurationsmanagement
Teamorientierte Führung
Kenntnisse von ITIL Terminologie und Prozesse
Joomla Praxisseminar

Branchenschwerpunkte

Versicherungen; Banken; Pharma; Handwerk; ; Industrie; Einzelhandel und Dienstleistungen